

# OPINI WARGA

## Juara 2 Nasional Lomba Layanan Polisi 110 Kapolresta Malang Kota Terima Penghargaan Dari Kapolri

Achmad Sarjono - [KOTAMALANG.OPINIWARGA.COM](http://KOTAMALANG.OPINIWARGA.COM)

Jul 14, 2023 - 09:46



KOTA MALANG - Polresta Malang Kota Polda Jatim mendapatkan Kado spesial dalam peringatan Hari Bhayangkara ke-77 dengan dinobatkan sebagai juara 2 Nasional dalam ajang Lomba Layanan Call Center 110.

Polresta Malang Kota berhasil bersaing dengan Kepolisian di seluruh Indonesia

dalam lomba Layanan Call Center 110.

Pemberian penghargaan tersebut diterima oleh Kapolresta Malang Kota Kombes Pol Budi Hermanto dalam acara malam Apresiasi Kreasi, yang merupakan puncak peringatan Hari Bhayangkara ke-77 di Jakarta pada hari Rabu (12/7).



Acara itu dihadiri oleh Kapolri Jenderal Listyo Sigit Prabowo, pejabat utama Mabes Polri dan tamu undangan.

“Saya mengucapkan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada seluruh anggota serta masyarakat Kota Malang atas doa, dukungan, dan perhatiannya,” ungkap Kombes Budi Hermanto.

Ia berharap Polresta Malang Kota selalu memberikan manfaat bagi masyarakat Kota Malang.

Kombes Budi Hermanto menambahkan bahwa Layanan Polisi 110 akan terus di tingkatkan dalam upaya Polri untuk memberikan akses layanan yang cepat kepada masyarakat.

“Masyarakat tidak harus datang ke kantor Polisi dalam melaporkan masalah, namun cukup melalui telepon dengan memanggil nomor layanan 110,” kata Kombes Budi Hermanto.

Layanan melalui telepon itu kata Kombes Budi Hermanto hadir untuk memenuhi harapan dan kebutuhan masyarakat terhadap layanan keamanan publik.

Dalam Lomba Layanan Call Center 110 yang diselenggarakan oleh Mabes Polri, penilaian dilakukan berdasarkan indikator-operasional, indikator pendukung, nilai anev Layanan Polisi 110, dan nilai anev posko presisi.

Polresta Malang Kota meraih nilai 87,33 dalam penilaian keempat indikator

tersebut.

"Alhamdulillah, ini juga merupakan hasil dari kerja keras seluruh personel yang terlibat dalam pelayanan Polisi 110," kata Kombes Pol Budi Hermanto, yang akrab disapa dengan Kombes Buher.

Dia juga menyebutkan bahwa Layanan Polisi 110 Polresta Malang Kota telah terintegrasi dengan Aplikasi Jogo Malang Presisi.

Aplikasi Jogo Malang Presisi itu juga menyediakan berbagai layanan kepolisian dan layanan masyarakat lainnya, termasuk fitur Panic Button On Hand yang sangat berguna.

"Layanan Polisi 110 Polresta Malang Kota telah terintegrasi dengan Aplikasi Jogo Malang Presisi, sehingga masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan layanan yang mereka butuhkan," ungkapnya.

Kombes BuHer juga menyampaikan pesan penutupnya bahwa prestasi tersebut bukan hanya sekedar kemenangan dalam sebuah kompetisi.

Kemenangan tersebut dapat dijadikan motivasi bagi Polresta Malang Kota untuk terus mengevaluasi dan meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat agar lebih optimal.

Untuk diketahui lomba Layanan Polisi 110 yang diselenggarakan oleh Mabes Polri berlangsung dari tanggal 12 hingga 20 Juni 2023.

Polresta Malang Kota Polda Jawa Timur berhasil menduduki peringkat kedua, di bawah Polres Karawang Polda Jawa Barat yang menjadi juara pertama.

Sementara itu, peringkat ketiga ditempati oleh Polresta Bandar Lampung Polda Lampung. (\*)